

## 定期的なメンテナンスは必要なの？

監視カメラ機材は構造上、“精密”かつ多くの“消耗部品”を搭載しております。それが24時間稼働し続けるため機器にかかる負担はとて大きくなります。しかし故障すると防犯運用が停止してしまい本来の目的を果たせなくなってしまいます。そこで弊社では技術者が定期的に清掃と診断を行い、末永くご使用して頂くため保守メンテナンスサービスを行っております。

### 【重要かつ消耗部品の代表】

#### ハードディスク



データを読書きする重要な記録媒体。構造上、熱や振動にも弱くナイーブな部品であり故障すると記録や再生ができません

※交換推奨目安 約3年～

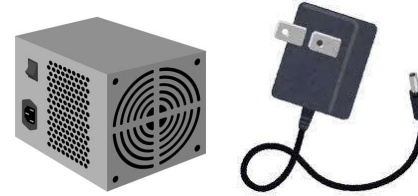
#### 冷却ファン



発熱する内部部品を冷却しオーバーヒートを防ぐ役割をします。故障すると様々な部品が過熱し二次被害の危険性があります

※交換推奨目安 約4年～

#### 電源ユニット/アダプター系



電気を変換・供給を行う装置。機器を稼働させるための重要な部品で故障すると機器は動作できません

※交換推奨目安 約4年～

#### 液晶ディスプレイ



長期間動作を続けるため、バックライト光源にかなりの負担がかかります。故障すると閲覧や操作ができません

※交換推奨目安 約6年～

※上記の交換目安は平均的な期間であり、実際は機器の使用状況や設置環境により変わります

## メンテナンス必要度チェック

(必要と感じる項目に☑を入れてみましょう)

- できるだけ長期使用したい
- トラブル発生時に早急な対処をしてほしい
- 故障など障害時間を短縮したい
- 定期的な動作確認は必要と感じる
- 機器に付着するホコリが気になる
- 維持管理のコストは削減したい
- 物件に管理人が存在しない
- 機材の調整や防犯対策についてアドバイスがほしい

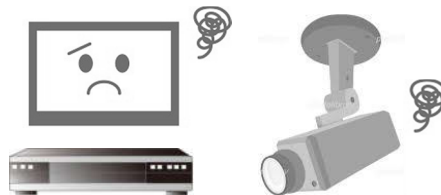
(項目☑が4つ以上の場合、メンテナンスご契約を推奨します)



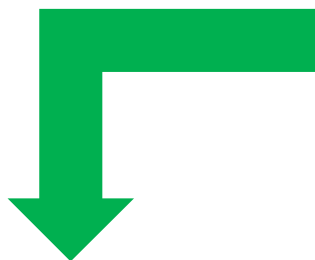
**OES** セキュリティの販売から施工まで  
株式会社OES

# 保守メンテナンスはココが違う！

トラブル発生！！



通常修理の場合  
(スポットサービス)



## 受付順に対応

状況を確認して受付順にご対応します(目安:3~7日)



## 出張ご診断

診断を行い復旧または修理お預かりいたします



## お見積書の提出

修理にかかる部品・費用を算出いたします(目安:2~3日)

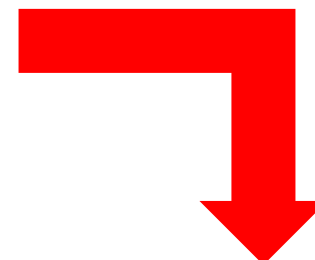


## 修理・納品

必要な部品が到着次第、修理または納品を行います



保守サービスの場合



## 迅速な対応！

状況を確認して直ちに技術員を現地へ派遣します



## 障害時間の短縮！

診断を行い直ちに復旧！修理の場合は代替機設置にて応急対応を行います



## 点検でトラブル予防(オプション)

定期的なお手入れを行い機材の状態まで確認します



# 修理金額や保証期間も違いがあります！

(例)ハードディスク交換の場合

HDD:2TB 1枚



## スポットサービス

加入料金: 0円  
 加入期間: 特に設定なし  
 適用条件: トラブル・故障全般

出張費(初期診断含む): 20,000円  
 部品代(ハードディスク/通常販売): 36,000円  
 交換作業費: 2,000円  
 代替機貸出料金(録画装置): 20,000円～  
 部品保証期間: 交換日より3ヶ月

修理費合計: 78,000円～

スポットサービスの場合、定期的な支出はございません。修理ご依頼をいただければその都度修理を行います。



## 保守プランB

加入料金: ※下記ご参照(1年毎更新)  
 加入期間: 特に設定なし  
 適用条件: 偶発的なトラブル・故障

~~出張費(初期診断含む): 0円~~ **無料**  
 部品代(ハードディスク/特別販売): 28,800円  
~~交換作業費: 0円~~  
~~代替機貸出料金: 0円~~ **無料**  
 部品保証期間: 交換日より3ヶ月

修理費合計: 28,800円

プランBは交換部品を“特別販売”することで加入料金と修理支出を抑えたバランス型です。  
**トラブルにかかる出張/作業費/代替機貸出費は基本料金に含まれます**



## 保守プランA

加入料金: ※下記ご参照(1年毎更新)  
 加入期間: **最長5年間**  
 適用条件: 偶発的なトラブル・故障

出張費(初期診断含む): 0円  
 部品代(ハードディスク): **全て無料!** 0円  
 交換作業費: 0円  
 代替機貸出料金: 0円  
 部品保証期間: **保守プラン満了まで**

修理費合計: 0円

プランAの特徴は何と言っても“フルメンテナンス型”であることです。  
**加入期間中におけるトラブル対応や交換部品・代替機貸出の回数に限定はございません**



### 保守プランB(基本料金例) ※税別

録画装置+カメラ一式 20,000円～

※価格は年間金額となります  
 ※機種・台数・点検オプションにより変動はございます

### 保守プランA(基本料金例) ※税別

録画装置+カメラ一式 36,000円～

※価格は年間金額となります  
 ※機種・台数・点検オプションにより変動はございます



## (定期点検の実施項目)

- ・**ハードディスク**・・・データ読み書き動作/録画日数/不良セクタチェック/異音・異臭の有無を確認いたします
- ・**冷却ファン**・・・フィルター清掃/回転数/異音や異臭の有無を確認いたします
- ・**電源ユニット**・・・電気(1次・2次電圧)やコンセントの電圧状況値を測定器で確認いたします
- ・**液晶ディスプレイ**・・・映像ノイズの有無/輝度・色彩/接続ケーブル状態/各動作まで確認いたします
- ・**ホコリの除去清掃**・・・精密機器の内部にホコリが付着・蓄積すると過熱して部品全体の劣化・寿命低下の原因となります
- ・**表示時刻の修正**・・・重要な録画データ時刻がズれている場合、“正確な証拠”になりません。都度修正を行います
- ・**プログラムの更新**・・・最新のプログラム(ファームウェア)がある場合、更新を行い機器の性能・安定性を高めます
- ・**周辺機器の確認**・・・リモコン/集音マイク/スピーカーなどの動作状態の確認を行います
- ・**カメラの外観清掃**・・・汚れが付着すると本来の撮影能力まで低下します。定期的に清掃を行い改善を図ります
- ・**運用状況の確認**・・・カメラ撮影ポイント調整/外観破損や劣化の有無、操作取扱いまで含めた確認とアドバイスを行います



## (実例①)

物件名・・・那覇市内マンション(分譲)  
導入日・・・2006年10月導入

2009年10月に生産終了した録画装置です。過去に1度不具合はありましたが、修理と継続的なメンテナンスを行い現在も活躍しています。



## (実例②)

物件名・・・浦添市内マンション(分譲)  
導入日・・・2006年7月導入

2010年に生産終了した録画装置です。過去に1度ハードディスク交換修理と継続的なメンテナンスを行い、令和になった現在も現役で活躍しています。

